



MyHyundai

GARANCIÁLIS FELTÉTELEK ÉS TÁJÉKOZTATÓ



IONIQ

2017. KIADÁS

Tisztelt Ügyfelünk!

Köszönjük Önnek és gratulálunk, hogy a Hyundai-t választotta, azt a márkát, amely az 1967-ben történt alapítása óta több mint 193 országba 25 milliót meghaladó számú gépkocsit exportált.

Célunk, hogy megerősítsük pozíciónkat a világ autógyártóinak sorában, hogy továbbfejlesszük környezetbarát gyártási technológiáinkat, és megóvjuk bolygónkat a további környezeti károsodásoktól. Folyamatos termék- és gyártásfejlesztési tevékenységünk, a különféle kiállításokon bemutatott újdonságaink versenyképességünk barométereként funkcionálva folyamatos visszajelzést adnak a világ vezető autógyártói között elfoglalt pozíciónkról.

Ebben a füzetben fontos információkat foglaltunk össze az Ön által megvásárolt gépkocsira érvényes garanciákra vonatkozóan, és ebből a füzetből szerezhet tájékoztatást a gépkocsi karbantartási előírásairól és egyéb szolgáltatásokról.

Kérjük, hogy gondosan tanulmányozza át ezt a füzetet, hogy teljesen tájékozott legyen a garancia feltételeiről, az Önt megillető garanciális jogokról, továbbá a gépkocsi használata során feltétlenül betartandó előírásokról és kötelezettségekről.

Biztosak vagyunk abban, hogy az ebben a füzetben és a Kezelési kézikönyvben foglaltak részletes megismerésével teljes mértékben ki tudja használni új gépkocsijának előnyeit.

Az Ön Hyundai gépkocsijának folyamatosan jó műszaki állapotban tartása érdekében javasoljuk, hogy a karbantartási tevékenységet és az esetlegesen szükségessé váló javításokat hivatalos Hyundai márkaszervizekben végeztesse el. A gyári háttérrel rendelkező és a gyártásnál is használt alkatrészekkel azonos minőségű eredeti pótalkatrészeket használó hivatalos márkaszervizek folyamatos képzésben részesülő személyzete készséggel áll szíves rendelkezésére.

A hivatalos hálózaton kívül végzett javítások vagy karbantartások esetlegesen szakszerűtlen elvégzése a garancia érvényességének elvesztését eredményezi. A hivatalos Hyundai hálózaton kívül végzett karbantartás esetén a Hyundai Assistance érvényessége megszűnik.

A Hyundai a hivatalos EURÓPAI* értékesítési hálózat tagjai által értékesített új gépkocsikhoz igen széleskörű, és hosszú időtartamú garanciális szolgáltatásokkal áll a termékeit megvásárló VEVŐK* rendelkezésére.

Végül engedje meg, hogy ezúton is tájékoztassuk a Hyundai legújabb, modern prémium szolgáltatásáról, a MyHyundai kártyáról. Ez az elektronikus chipkártya merőben újszerű, szoros és közvetlen kapcsolatot teremt Ön és autója, valamint Hyundai márkakereskedése között. Segítségével személyre szabott tájékoztatást és ajánlatokat, egyéni igényeihez igazodó szolgáltatásokat nyújthatunk Önnek, és ennek segítségével kerül az Ön gépkocsijának minden hivatalos Hyundai márkaszervizben elvégzett karbantartása és javítása központi nyilvántartásba.

Kérjük, lapozzon tovább, és ismerje meg, milyen lehetőségeket tartogat Önnek a jövő – már ma. Hisszük, hogy az egyedülálló MyHyundai kártya legalább annyira elnyeri majd tetszését, mint amennyire örömet leli új Hyundai gépkocsijában.

* MEGHATÁROZÁSOK

- EURÓPA alatt az Európai Gazdasági Térség országai és Svájc értendők.
- VEVŐ alatt azt a magánszemélyt, gazdasági társaságot vagy más gazdálkodó szervezetet kell érteni, aki/amely:

1. nem viszonteladás céljából vásárol új Hyundai gépkocsit egy hivatalos Hyundai márkakereskedéstől, vagy
2. nem viszonteladás céljából vásárol eredetileg magánszemély, gazdasági társaság vagy más gazdálkodó szervezet által hivatalos márkakereskedőtől vásárolt Hyundai gépkocsit.

Eladás előtt

Az Ön Hyundai márkakereskedője az Ön gépkocsiját az átadás előtt egy rendkívül alapos, a gépkocsi egészére kiterjedő átvizsgálásnak vetette alá.

Ennek során elvégezték mindazokat a műveleteket és beállításokat, amelyek a gépkocsi problémamentes használatát már az első kilométerektől kezdődően garantálják az Ön számára.

A teljesség igénye nélkül, tájékoztatásul szeretnénk néhányat felsorolni az elvégzett ellenőrzések közül, amelyek kiterjedtek a gépkocsi külső- és belső tisztítására, a gumibroncsok légnyomásának és a kerékcsavarok meghúzási nyomatékának, a világító- és jelzőberendezés működésének és a személyi biztonság szempontjából oly fontos biztonsági övek működésének ellenőrzésére.

Természetesen nem maradt el a motorháztető alatti szerkezeti egységek működésének ellenőrzése sem, sőt szakemberünk a felemelt gépkocsi alsó részének tüzetes ellenőrzéséről is gondoskodott, hogy az tökéletesen előkészítve kerüljön az Ön részére átadásra. Az eladás előtti átvizsgálás mindezt követően egy rövid próbaúttal, majd a gépkocsi fedélzeti dokumentumainak ellenőrzésével ért véget.

A gépkocsi kifogástalan műszaki állapotának fenntartásához javasoljuk, hogy a jármű megfelelő működéséhez szükséges időközi ellenőrzéseket, más szóval a napi karbantartást (például: a motor olajsint, hűtőfolyadék szint, fékfolyadék szint és gumibroncs légnyomás ellenőrzése) 500 km-enként, vagy a jármű hosszabb, egy hónapot meghaladó időtartamú üzemén kívül helyezését követő ismételt üzembe helyezéskor szíveskedjék elvégezni.

Kérjük, hogy az autó iratai között őrizze meg ezt a garanciafüzetet és a MyHyundai elektronikus ügyfélkártyáját, mivel ezekre minden esetben szüksége lesz a Hyundai hálózatba tartozó javítóműhelyekben az esetleges garanciális javítások, valamint az előírt karbantartási műveletek során.

Köszönjük, hogy a Hyundai márkát választotta.

Garancia

A Hyundai minőségjavítást célzó folyamatos és töretlen elkötelezettségének és világszínvonalú gyártási technológiájának köszönhetően az Ön Hyundai gépkocsijára az alábbi garanciák érvényesek:

- 5 év általános garancia, futásteljesítmény korlátozás nélkül (taxi, bérautó és oktató gépkocsikra 3 év vagy 100.000 km, amelyek előbb bekövetkezik)
- 3 év garancia a gyárilag beépített audió / multimédiás berendezés gyártási hibáira (taxi, bérautó és oktató gépkocsikra 3 év vagy 100.000 km, amelyek előbb bekövetkezik)
- 2 év garancia a kopó-fogyó alkatrészek valamint az akkumulátor gyártási hibáira, továbbá a légkondicionáló berendezés hűtőközeg szivárgás miatti utántöltésére (taxi, bérautó és oktató gépkocsikra 2 év vagy 40.000 km, amelyek előbb bekövetkezik)
- 8 év vagy 200.000 km (amelyik előbb bekövetkezik) garancia az elektromos és hibrid változatok magas feszültségű akkumulátoraira (taxi, bérautó és oktató gépkocsikra 3 év vagy 100.000 km, amelyek előbb bekövetkezik)
- 5 év fényezési garancia (taxi, bérautó és oktató gépkocsikra 3 év vagy 100.000 km, amelyek előbb bekövetkezik)
- 12 év átrozsdásodás elleni garancia
- 2 év alkatrész garancia a gépkocsira vonatkozó garancia időtartama alatt fizető javítás keretében beépített vagy megvásárolt eredeti Hyundai alkatrészekre és tartozékokra (taxi, bérautó és oktató gépkocsikra 3 év vagy 100.000 km, amelyek előbb bekövetkezik).

5 év általános garancia (taxi, bérautó és oktató gépkocsikra 3 év vagy 100.000 km, amelyek előbb bekövetkezik)

A gépkocsi első forgalomba helyezésétől vagy az első tulajdonosnak történt átadástól (amelyik előbb következett be) számítva 5 évig érvényes, futásteljesítmény korlátozás nélküli garancia csak azokra a gépkocsikra érvényesíthető, amelyeket új gépkocsiként az EURÓPAI* hivatalos Hyundai értékesítési hálózat tagja adott el a gépkocsit megvásárló

VEVŐ* részére.

Az általános garancia magában foglalja a Hyundai által gyártott és beszerelt, normál használat és megfelelő karbantartás mellett anyag- vagy szerelési hiba miatt használhatatlanná vált alkatrészek (kivéve a beszállítók által közvetlenül vállalt garanciában érintett, illetve a helyileg beszerelt alkatrészek és részegységek) javítását vagy cseréjét.

A garanciális javításokat eredeti Hyundai alkatrészek felhasználásával végzik el. A garanciális szolgáltatásokat a hivatalos Hyundai importőrrel szerződött márkakereskedések és márkaszervizek a tulajdonos részére díjmentesen biztosítják. A hivatalos Hyundai hálózaton kívüli szervizekre a garanciális feltételek nem érvényesek.

A garanciális szolgáltatások érvényesítésének feltétele a megőrzött és megfelelően kitöltött Garanciális feltételek és tájékoztató füzet valamint a MyHyundai kártya megléte és az igény bejelentésével egyidejű bemutatása, továbbá a gépkocsi előírt kilométer teljesítménynél vagy évenként (amelyik előbb bekövetkezik, ± 1.000 km vagy ± 1 hónap eltérés megengedett) esedékes karbantartásainak elvégzettetése. Az előírt karbantartásokat célszerű hivatalos Hyundai márkaszervizben elvégeztetni. A gépkocsi kötelező átvizsgálási és karbantartási technológiája olyan műszerek és berendezések meglétét és használatát igényli, amelyek jellemzően csak hivatalos Hyundai márkaszervizben állnak rendelkezésre. Az előírt karbantartások bármelyikének a hivatalos Hyundai márkaszerviz hálózaton kívüli elvégzettetése az 5 év általános garancia elvesztésével járhat. Ezért a garancia érvényességének fenntartása érdekében javasoljuk, hogy a kötelező karbantartásokat mindig hivatalos Hyundai márkaszervizben végeztesse el.

* MEGHATÁROZÁSOK

- EURÓPA alatt az Európai Gazdasági Térség (EEA) országai (Ausztria, Belgium, Bulgária, Ciprus, Cseh Köztársaság, Dánia, Egyesült Királyság és Észak Írország, Észtország, Finnország, Franciaország, Görögország, Hollandia, Horvátország, Izland, Írország, Olaszország, Lengyelország, Lettország, Liechtenstein, Litvánia, Luxemburg, Magyarország, Málta, Németország, Norvégia, Portugália, Románia, Spanyolország, Szlovákia, Szlovénia, Svédország) és Svájc értendő.

- VEVŐ alatt azt a magánszemélyt, gazdasági társaságot vagy más gazdálkodó szervezetet kell érteni, aki/amely:

1. nem viszonteladás céljából vásárol új Hyundai gépkocsit egy hivatalos Hyundai márkakereskedéstől, vagy
2. nem viszonteladás céljából vásárol eredetileg magánszemély, gazdasági társaság vagy más gazdálkodó szervezet által hivatalos márkakereskedéstől vásárolt Hyundai gépkocsit.

Az általános garancia nem vonatkozik:

- A gépkocsi szokásos karbantartási műveleteire, mint például a gépkocsi mosása és polírozása, a szerkezeti részek beállítása és kenése, kenőolajok és szűrők cseréje, folyadékok utántöltése, a futómű beállítása és a kerekek felcserélése, kivéve, ha ezek a műveletek valamilyen garanciális javítás következményeképpen válnak szükségessé.
- A gépkocsi rendeltetészerű használata során a természetes elhasználódás miatt keletkezett meghibásodásokra.
- Bármilyen alkatrész vagy részegység továbbá az utastérben levő galvanizált vagy gumiból készült elemek és alkatrészek, ülészuzatok, belső kárpitok normál elhasználódására vagy a normál használat miatti meghibásodására.
- A gépkocsi kopó-, fogyó alkatrészeire, mint például a gyújtó- és izzítógyertyák, meghajtószíjak, fékbetétek és fékpofák, féktárcsák, ablaktörlő lapátok, biztosítékok, tengelykapcsolók, izólámpák és más hasonló alkatrészek, kivéve, ha ezen alkatrészek cseréje valamilyen garanciális javítás következményeképpen válik szükségessé.
- Ablaküvegek törése vagy repedése, kivéve, ha a meghibásodás egyértelműen és bizonyítottan gyártási vagy szerelési hiba következménye.
- Azokra a gépkocsikra, amelyek km számlálóját illetéktelen beavatkozás során módosították.
- Azokra a kisebb rendellenességekre, amelyek nem befolyásolják a gépkocsi vagy az egyes részegységek minőségét és működését, mint például a gyenge zajok vagy vibrációk, illetve amelyek a gépkocsi típusra jellemző viselkedésének minősíthetők.
- Az anyag és/vagy szerelési hibának nem tekinthető olyan eltérésekre és jelenségekre, amelyek csak nagyon kivételes üzemeltetési körülmények között jelentkeznek, mint például:
 - kismértékű olajszivárgások vagy a tömítések környezetében jelentkező olajköd kiválások, amelyek nem okoznak észlelhető olajfogyasztást vagy olajcsepegést;
 - a karosszériaelemek közötti, a gyári előírásoknak

- megfelelő hézagok;
- a fényezett, krómozott, vagy kárpitozott felületeken szabad szemmel nem látható hibák és elváltozások.
- Nem a Hyundai által tervezett, gyártott vagy jóváhagyott alkatrészek használata.
- A gépkocsi nem hivatalos Hyundai javítóműhelyben történő szétszerelése vagy módosítása.
- A meghibásodás következményeképpen bekövetkező károkra (pl. üzemanyag- és telefonköltség, meghiúsult utazás, üzleti vagy személyes veszteség stb.).
- Bármilyen, garanciális hibával összefüggő, kapcsolódó kártérítésre, beleértve a gépkocsi értéktartására és piaci értékesíthetőségére.
- A külön felmerülő költségekre, mint például az üzleti veszteség, beleértve az idővesztést, kényelmetlenség miatti felmerülő nem anyagi jellegű veszteségeket és károkat, a gépkocsi használhatatlansága miatti veszteségeket, gépkocsi bérleti költségeket, elszállásolási és étkezési költségeket, egyéb utazási költségeket, tárolási költségeket és más eseti vagy következményként felmerülő költségeket és károkat.

A garancia nem vonatkozik az alábbiak által okozott vagy súlyosbított meghibásodásokra, amelyek egyben az általános garancia érvényességének megszűnésével is járnak:

- A Kezelési kézikönyvben leírt karbantartási kötelezettségek elmulasztása vagy szakszerűtlen elvégzése.
- A gépkocsi rendeltetésellenes használata, a használati előírások figyelmen kívül hagyása, baleset, lopás vagy tűz.
- Nem megfelelő üzemanyag, kenőanyagok vagy folyadékok használata.
- Nem eredeti Hyundai részegységek, alkatrészek vagy tartozékok használata.
- A gépkocsi módosítása, megváltoztatása vagy szakszerűtlen javítása.

- Gumiabroncsok és helyi beszerzésű alkatrészek által okozott károk.
- Kémiai anyagok (pl. só, madárürülék, fanedv, savas eső stb.), jég- és viharkár, kőfelverődés vagy más természeti csapás miatti meghibásodások.
- A raktérben, a csomagteremben vagy az utastérben a rakodás vagy szállítás közben helytelenül rögzített rakomány által okozott károsodásra.
- Az utak burkolására vagy kialakítására használt anyagok (homok, kavics, por vagy törmelék stb.) által a fényezésen vagy az üvegfelületeken okozott károk.
- Versenyeken vagy versenyszerű eseményeken, illetve ezek edzésein való részvétel (a versenyszerű eseményeknek az engedélyezett vagy engedély nélküli versenyeket, más gépkocsikkal való, időmérésen alapuló versenyzést, vagy bármilyen más, a gépkocsi vagy alkatrészeinek fokozott igénybevételét kiváltó eseményeket kell tekinteni) vagy versenyeken felvezető gépkocsiként történő használat.
- A gépkocsin keletkezett garanciális meghibásodás hivatalos Hyundai márkaszerviznél történő bejelentésének elmulasztása, vagy a meghibásodott gépkocsi túlüzemeltetése.
- Az előző pontokban fel nem sorolt, de azok valamelyikébe értelemszerűen beilleszthető, hasonló eset.

A tulajdonos részére az általános garancia érvényessége alatt díjmentesen beépített alkatrészekre a garancia csak a gépkocsi eredeti garanciájának időtartamáig érvényes.

Az általános garanciális igények érvényesítéséhez a gépkocsi tulajdonosa köteles:

- A gépkocsi garanciafüzetét és a MyHyundai elektronikus ügyfélkártyát megőrizni és az igény érvényesítésekor bemutatni.
- A gépkocsit a Kezelési kézikönyvben leírtak szerint, megfelelően karbantartva és ápolva használni.
- A gépkocsi részére előírt karbantartási műveleteket elvégeztetni, és az ezek elvégzését bizonyító dokumentumokat megőrizni.
- A keletkezett kár enyhítésére az elvárható lépéseket megtenni.
- A gépkocsit a javítás elvégzése érdekében a Hyundai hivatalos márkaszerviz hálózat valamelyik tagjánál rendelkezésre bocsátani.

3 év audió / multimédiás berendezés garancia (taxi, bérautó és oktató gépkocsikra 3 év vagy 100.000 km, amelyek előbb bekövetkezik)

A gépkocsiba gyárilag beszerelt autórádió/CD lejátszó vagy multimédiás berendezés anyag- vagy gyári szerelési hibáira 3 év km korlátozás nélküli garancia érvényes. Ez a garancia nem érvényes az ezen berendezés nem megfelelő használat, illetve a külső körülmények miatt bekövetkező meghibásodásaira.

2 év kopó-fogyó alkatrész, akkumulátor és légkondicionáló hűtőközeg garancia

(taxi, bérautó és oktató gépkocsikra 2 év vagy 40.000 km, amelyek előbb bekövetkezik)

A kopó-, fogyó alkatrészek, mint például a gyújtó- és izzítógyertyák, meghajtószíjak, fékbetétek és fékpofák, féktárcsák, ablaktörlő lapátok, tengelykapcsolók és más hasonló alkatrészek, továbbá az akkumulátor anyag- vagy gyári szerelési hibáira, valamint a légkondicionáló berendezés hűtőközegének szivárgásmentességére 2 év km korlátozás nélküli garancia érvényes. Ez a garancia nem érvényes az ezen alkatrészek természetes elhasználódás, nem megfelelő használat, illetve külső körülmények miatt bekövetkező meghibásodásaira.

5 év fényezési garancia

(taxi, bérautó és oktató gépkocsikra 3 év vagy 100.000 km, amelyek előbb bekövetkezik)

A Hyundai által gyártott gépkocsik gyári fényezésének gyártási okok miatti leválása, felhólyagosodása, megfakulása ellen az első tulajdonosnak történt eladás vagy az első forgalomba helyezés (amelyik korábban történt) időpontjától számított 5 év időtartamig garancia érvényes.

A gyártási vagy anyaghiba miatt jelentkező túl vastag festékréteg, mattulás, színárnyalat eltérés, foltosodás, megfolyás, kráteresedés, narancssóság, vékony festékréteg, karosszériaelem hullámosság, ragasztószalag és érintési nyomok, vízfoltosodás, polírozási, csiszolási nyomok, karosszériaelemek érintkezései miatti károk és lepattogzódás ellen a forgalomba-helyezéstől vagy az első tulajdonosnak történt átadástól (amelyik korábban történt) számított 2 év garancia érvényes.

Ez a garancia a gyártási hibás fényezésű karosszériaelemek teljes vagy részleges újrafényezését foglalja magában, a Hyundai előírásai alapján megállapított hiba megszüntetésének mértékéig.

A fényezési garancia nem érvényes:

- A gyártási folyamaton kívül elvégzett bármilyen egyéb fényezésre.
- Nem a Hyundai által gyártott, szállított vagy jóváhagyott alkatrészek és/vagy tartozékok felszerelése miatt a fényezésen keletkezett károkra.
- A kémiai anyagok (pl. só, madárürülék, fenedv, szállórozsa, ragasztók stb.), jég- és viharkár vagy más természeti csapás által okozott meghibásodásokra.
- Az utak burkolására vagy kialakítására használt anyagok (kő, homok, kavics, por vagy törmelék stb.) vagy más mechanikai hatás által a fényezésen okozott károkra.
- A karosszéria karbantartásának és ápolásának elmulasztása miatt keletkezett elváltozásokra.

12 év átrozsdásodás elleni garancia

Ez a garancia a Hyundai által gyártott, és kiterjesztett korrózióvédelemmel ellátott gépkocsik karosszéria-elemeinek (motorháztető, csomagteretető, csomagtérajtó, ajtók, sárvédők, küszöbök, oldalpanelek, ajtóoszlopok és fenéklemez) belülről kifelé történő, fizikai átrozsdásodása (átlyukadása) ellen nyújt védelmet az első tulajdonosnak történt eladás vagy az első forgalomba helyezés (amelyik előbb történt) időpontjától számított 12 éves időtartamig.

Az átrozsdásodás elleni garancia csak a gépkocsi tulajdonosa által vehető igénybe és az nem ruházható át a tulajdonostól eltérő természetes vagy jogi személy (pl. biztosító társaság) részére.

Az átrozsdásodás elleni garancia érvényességének feltétele a gépkocsi évenként (± 1 hónap) esedékes átrozsdásodás elleni átvizsgálásának hivatalos Hyundai márkaszervizben történő elvégzése. Az átvizsgálások költségei a tulajdonost terhelik.

Az átvizsgálások megtörténtét és megállapításait a hivatalos Hyundai márkaszervizek a MyHyundai kártyán rögzítik.

Az átrozsdásodás elleni garancia nem vonatkozik:

- Az esztétikai jellegű, vagy a felületen keletkező, nem belülről kifelé terjedő korrózióra.
- A hajtásláncra, a kormányszerkezetre, a fékberendezés-re és a kipufogó rendszerre.
- A nem megfelelő használat vagy nem megfelelő karbantartás, baleset, tűz, kőfelverődés, kémiai anyagok, mechanikai hatás, jégverés, szélvihar vagy más, elkerülhetetlen természeti csapás miatt keletkező korrózió által okozott hibákra.
- A sérült, egyengetéssel javított karosszériaelemeken keletkezett korrózióra.
- Speciális, nem a Hyundai által gyártott és felszerelt felépítményekre és berendezésekre, valamint az ezek által okozott korrózióra.
- Versenyeken vagy versenyszerű eseményeken (ezek meghatározását lásd a 4. oldalon), illetve ezek edzésein részt vett, vagy versenyeken felvezető gépkocsiként használt gépkocsikra.

Az átrozsdásodás elleni garanciális igények érvényesítéséhez a gépkocsi tulajdonosa köteles:

- A gépkocsi karosszéria javításáról és a karosszéria karbantartásáról kiállított számlákat megőrizni. Szükséges lehet a korábban végzett karosszéria javításoknál vagy elemcseréknél használt korrózióvédő anyagok alkalmazásának bizonyítása.
- A gépkocsit a Kezelési kézikönyvben leírtak szerinti használni, karbantartani és ápolni beleértve.
- A gépkocsit normál nyitvatartási időben, a hivatalos Hyundai hálózathoz tartozó műhelyben átrozsdásodás elleni garanciális átvizsgálás céljából bemutatni, az átvizsgálást megrendelni és az átvizsgálás költségeit kifizetni.

Alkatrész és tartozék garancia (taxi, bérautó és oktató gépkocsikra 3 év vagy 100.000 km, amelyik előbb bekövetkezik).

A 2 év időtartamú, futásteljesítmény korlátozás nélküli alkatrész és tartozék garancia a Hyundai által gyártott és szállított, a gépkocsiba fizető javítás során beszerelt, normál használat és megfelelő karbantartás mellett anyag- vagy szerelési hiba miatt használhatatlanná vált pótalkatrészek (kivéve a beszállítók által közvetlenül vállalt garanciában érintett, illetve a helyileg beszerelt alkatrészek és részegységek) javítását vagy cseréjét foglalja magában. Az alkatrészcsere javításokat eredeti Hyundai alkatrészek felhasználásával végzik el. Az alkatrész és tartozék garanciális szolgáltatásokat a hivatalos Hyundai importőrrel szerződött márkakereskedések és márkaszervizek a gépkocsi tulajdonos részére díjmentesen végzik el.

A hivatalos hálózat tagjainál vásárolt, de a nem a hivatalos Hyundai hálózat tagjai által beszerelt eredeti Hyundai alkatrészek és tartozékok garanciális hibája esetén az alkatrész és tartozék garancia csak az alkatrészek és a tartozékok cseréjének vagy javításának költségeit foglalja magában, a kapcsolódó munkadíjat és a gépjárműben esetlegesen okozott egyéb károkat nem.

A tulajdonos részére az általános garancia érvényessége alatt díjmentesen beszerelt alkatrészekre az adott részegységre vonatkozó eredeti garancia időtartamáig érvényes garancia vonatkozik.

A Hyundai alkatrész és tartozék garancia nem vonatkozik:

- Az alkatrészek és tartozékok szokásos karbantartási műveleteire, mint például a tisztítás, beállítás vagy csere (pl. gyújtógyertyák tisztítása, nem megfelelő üzemanyag miatt szükségessé váló beavatkozások, stb.).
- Az alkatrészek vagy tartozékok gondatlanság, nem megfelelő használat, módosítás, baleset, nem megfelelő kenés vagy szakszerűtlen javítás miatti meghibásodására.
- Azon alkatrészekre, amelyek nem a Hyundai által tervezett vagy jóváhagyott alkalmazásban kerültek felhasználásra.
- A normál elhasználódásra és a normál elhasználódás miatti meghibásodásokra.
- A nem eredeti Hyundai alkatrészek által eredeti Hyundai alkatrészekben okozott meghibásodásokra.
- Azokra a gépkocsikra, amelyek km számlálóját illetéktelen beavatkozás során módosították.
- A meghibásodás következményeként bekövetkező károkra (pl. üzemanyag- és telefonköltség, meghiúsult utazás, üzleti vagy személyes veszteség stb.).
- Bármilyen kapcsolódó kártérítésre, beleértve a gépkocsi érték-tartására és piaci értékesíthetőségére.

Az alkatrész és tartozék garanciális igények érvényesítéséhez a gépkocsi tulajdonosa köteles:

- A gépkocsit a Kezelési kézikönyvben leírtak szerint, megfelelően karbantartva és ápolva használni.
- A gépkocsi Kezelési kézikönyvben leírt karbantartási műveleteinek elvégzését bizonyító dokumentumokat megőrizni és szükség esetén bemutatni.
- A gépkocsi javításáról vagy az alkatrész és tartozék vásárlásról kiállított számlát megőrizni. A javításról vagy a vásárlásról kiállított számla dátuma a garancia érvényességének kezdete. A hivatalos Hyundai hálózathoz tartozó márkakereskedés / márkaszerviz által elvégzett javításoknál a számlának tartalmaznia kell a gépkocsi alvázszámát, a km számláló állását és a javítás elvégzésének időpontját.

Jótállás és szavatosság

A jogszabályokban rögzített jótállási jogosultság csak a fogyasztók részére értékesített gépkocsikra terjed ki. A jótállási jogokat a gépkocsi tulajdonosa érvényesítheti, feltéve, hogy fogyasztónak minősül. A Ptk. 8:1 § 3. pontja szerint fogyasztónak az a személy tekinthető, aki a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül jár el. A jogszabályban előírt kötelező jótállási idő 1 év.

Jótállási idő alatt a jótállásra kötelezett a felelősség alól csak akkor mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett. A jótállás a fogyasztó törvényből eredő jogait nem érinti.

Szavatosság alapján a kötelezett azért felelős, hogy a szolgáltatott dolog a teljesítés időpontjában megfelel a jogszabálynak vagy a szerződésben meghatározott tulajdonságoknak. A szavatossági idő 3 év.

A gépkocsi jogszabályok szerint fogyasztónak minősülő tulajdonosa jótállás körébe tartozó meghibásodás esetén – választása szerint – elsősorban díjmentes javítást vagy kicserélést követelhet, kivéve, ha a választott jog teljesítése lehetetlen. A jogosultat a kicserélés joga nem illeti meg, ha az a jótállásra kötelezettnek a kijavítással összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne. Megilleti azonban a cserejog a fogyasztónak minősülő tulajdonost, ha a gépkocsi vásárlásától (üzembe helyezésétől) számított három munkanapon belül érvényesíti azt, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

A jótállásra kötelezettnek keletkező aránytalan többletköltség megállapításakor figyelembe kell venni a gépkocsi hibátlan állapotban képviselt értékét, a hiba jellegét és súlyát, valamint a jótállási jog teljesítésével a fogyasztónak okozott kényelmetlenséget.

- A kijavítást vagy kicserélést – a gépkocsi tulajdonságaira és a jogosult által elvárható rendeltetésére figyelemmel – megfelelő határidőn belül, a jogosultnak okozott jelentős kényelmetlenség nélkül kell elvégezni.
- Ha a fogyasztónak sem a kijavításra, sem a kicserélésre nincs joga, vagy ha a jótállásra kötelezett a kijavítást, illetve a kicserélést nem vállalta, vagy ezen kötelezettségének – a gépkocsi tulajdonságaira és a fogyasztó által elvárható rendeltetésére figyelemmel – megfelelő határidőn belül, a fogyasztónak okozott jelentős kényelmetlenség nélkül nem tud eleget tenni, a fogyasztó választása szerint megfelelő árleszállítást igényelhet, vagy elállhat a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

A gépkocsi garanciális cseréjére vonatkozó igényt, illetve a szerződéstől való elállási szándékot a gépkocsit értékesítő márkakereskedésnél kell bejelenteni.

A jótállási idő meghosszabbodik azzal az időtartammal, amely a hiba bejelentésétől annak kijavításáig tart.

Fődarab (motor, sebességváltó, első vagy hátsó komplett futómű és karosszéria) cseréje esetén a kötelező jótállási idő a kicserélt fődarab tekintetében a vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelően újra kezdődik.

A jogszabályban meghatározott jótállás letelte után a gépkocsit értékesítő márkakereskedéssel szemben az első forgalomba helyezéstől vagy az első tulajdonosnak történő átadásától (amelyik előbb történt) számított 3 évig – az első tulajdonos-részére – szavatossági igény érvényesíthető.

A szavatossági igény érvényesíthőségének feltétele a megőrzött garanciafüzet, a tervszerű karbantartási műveletek, valamint a kiegészítő karbantartási műveletek igazolható, a hivatalos Hyundai hálózatonál történt elvégeztetése. A szavatossági igényt a hiba észlelése után haladéktalanul, fogyasztói szerződés esetében a hiba felismerésétől számított legkésőbb 2 hónapon belül be kell jelenteni. Ezt követően a közlés késedelméből eredő kárért a fogyasztó a felelős.

A szavatossági kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségeknél amennyiben a meghibásodásban közrehatott a fogyasztó karbantartási kötelezettségének elmulasztása, akkor a felmerült költségek a fogyasztó közrehatása arányában oszlanak meg.

A fentiekben le nem írt jótállási, szavatossági kérdésekben a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet és a 151/2003. (IX.22.) Korm. rendelet, valamint a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk. 6:157 § és 6:178. §) rendelkezései az irányadók.



06-80-200-948

csak belföldről!

Külföldről: 00-36-1-345-1768 (a Hungary Directen keresztül díjmentesen)

HASZNOS TANÁCSOK

A Hyundai Assistance egész évben, napi 24 órán át az Ön rendelkezésére áll. Ez a szolgáltatás a gépkocsi forgalomba helyezésétől számított 13 hónap után csak akkor vehető igénybe, ha a gépkocsi gyártó által előírt időszakos karbantartásait hivatalos Hyundai márkaszervizben végezték el, és a karbantartás elvégzését a MyHyundai rendszerben rögzítették.

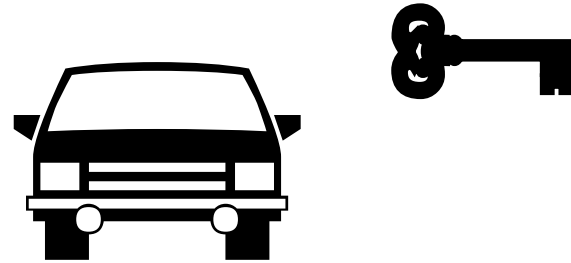
Kérjük, hogy az Ön segélykérését kiváltó esemény bekövetkezése után azonnal lépjen kapcsolatba a Hyundai Assistance szolgáltatóval és mondja el problémáját a telefonkezelőnek, valamint adja meg a Gépkocsi adatlapon szereplő adatokat.

A Hyundai Assistance-szal történő telefonos konzultáció előtt semmilyen más intézkedést ne kezdeményezzen, mindenfajta szolgáltatást a Hyundai Assistance központnak kell jóváhagynia. A kapcsolatfelvétel kísérletének ismételt megghiúsulása esetén az ebben a füzetben leírt szolgáltatások igénybevétele érdekében önállóan intézkedhet, de ezt követően telefonon (+36 1 345 1768), e-mailen (nsi@autoklub.hu) vagy telefaxon (+36 1 345 1745) feltétlenül tájékoztassa a Hyundai Assistance központot.

SZOLGÁLTATÁSOK



A. Helyszíni javítás



C. Csere gépjármű biztosítása



B. Gépkocsi szállítás/vontatás
a legközelebbi Hyundai márkaszervizig



D. Információs szolgálat

Meghatározások**SZOLGÁLTATÁS**

Mindazon segítségnyújtások és kapcsolódó kedvezmények összessége, amelyeket a Hyundai Assistance az európai országokra (kivéve Albánia, Fehéroroszország, Koszovó, Moldávia, Oroszország) kiterjedő érvényességgel nyújt az új Hyundai gyártmányú, magyar forgalmi rendszámú gépjárműveknek az alábbi feltételek mellett.

GÉPJÁRMŰ

Gépjármű alatt minden új, a Hyundai Holding Hungary által importált, és Magyarországon forgalomba helyezett Hyundai márkájú gépjármű értendő (max. 3,5 t össztömegig). Abban az esetben, ha a gépjárművet ezen szolgáltatás érvényességének időtartama alatt egy új tulajdonosnak eladják, a szolgáltatás az eredetileg meghatározott érvényességi időpontig az új tulajdonos számára továbbra is igénybe vehető marad.

KEDVEZMÉNYEZETT

Ez a meghatározás a gépjármű vezetőjére, valamint a járműben utazó valamennyi utasra vonatkozik (autó-stopposok kivételével), annyi személyig, ahány ülést a gépjármű forgalmi engedélye meghatároz, maximum 9 ülésig.

MEGHIBÁSODÁS

A meghibásodás meghatározás alatt a gépjármű minden olyan üzemképtelenségét kell érteni, amely a jármű rendeltetésszerű használata mellett, bizonyos részeinek kopása, törése, hibája vagy hibás működése valamint közúti balesete következtében hirtelen, előre nem látható módon áll elő és a jármű rendeltetésszerű használatát azonnal lehetetlenné teszi, vagy további használata mellett a járműben súlyosabb károsodást idéz elő függetlenül attól, hogy a hiba okára vonatkozik-e a gyártó eredeti jótállása.

A következő, nem technológiai hibából eredő meghibásodások (lemerült akkumulátor, kizárás a gépkocsiból, üzemanyaghiány valamint gumiabroncs defekt) továbbá a közlekedés biztonságát veszélyeztető, de mozgásképtelenséget nem okozó technikai hibák: a biztonsági övek, az ablaktörlők meghibásodása és a kiegészítő irányjelző, első- és hátsó lámpa, valamint féklámpa izzók szintén a szolgáltatás igénybevételére feljogosító műszaki hibának tekintendők.

A fenti meghatározás nem vonatkozik a jármű üzemképtelenségére akkor, ha azt a gyártó által előírt tervszerű karbantartási műveletek, tartozékok felszerelése, vagy a kocsiszekrényen végzett karbantartási műveletek idézik elő.

Szintén kivételt képez a meghibásodás meghatározás hatálya alól az eltulajdonítás vagy betörés miatt bekövetkezett üzemképtelenség.

ESEMÉNY

Minden olyan mozzanat vagy eset, amely nyilvánvalóan a Hyundai Assistance érvényessége alatt következik be, és a felhasználó segítségkérését váltja ki. A felhasználó részére az összes szolgáltatást a Hyundai Assistance nyújtja, és az ezzel kapcsolatos költségeket a szolgáltatások ismertetésében megadott feltételekkel vállalja.

A SZOLGÁLTATÁSOK IGÉNYBEVÉTELÉNEK FELTÉTELEI

A szolgáltatások a gépkocsi forgalomba helyezésétől számítva 13 hónapig vehetők igénybe. Ezt követően a szolgáltatás akkor marad érvényben, ha a gépkocsin a gyártó által előírt időszakos és kiegészítő karbantartási tevékenységeket az előírásokban szereplő futásteljesítmény értékeknél vagy időintervallumokban (amelyik előbb bekövetkezik, ± 1.000 km vagy ± 1 hónap eltérés megengedett) hivatalos Hyundai márkaszervizben végezték el. A karbantartási tevékenységek hivatalos Hyundai márkaszerviz hálózaton belüli elvégzését és a Hyundai Assistance szolgáltatás érvényességének meghosszabbítását a MyHyundai elektronikus ügyfélkártya tárolja és igazolja.

A gyártó által előírt minden egyes karbantartás hivatalos Hyundai márkaszervizben történt elvégzése esetén a Hyundai Assistance szolgáltatás érvényessége 13 hónappal, az első forgalomba helyezés-től számított maximum 5 éves időtartamig díjmentesen meghosszabbításra kerül.

Az időszakos és a kiegészítő karbantartások hivatalos Hyundai hálózaton kívüli elvégzése esetén a Hyundai Assistance szolgáltatás érvényessége az első forgalomba helyezéstől vagy az utolsó hivatalos Hyundai márkaszervizben elvégzett karbantartás időpontjától számított 13 hónap leteltéig megszűnik. Az érvényét veszített Hyundai Assistance szolgáltatás újra nem aktiválható.

KORLÁTOZÁSOK

Minden szolgáltatás igénybevételét közvetlenül a Hyundai Assistance központnak kell jóváhagynia.

A HYUNDAI ASSISTANCE SZOLGÁLTATÁSRA VONATKOZÓ JOGI ELŐÍRÁSOK ÉS KIVÉTELEK

Az előbbieken felsorolt feltételeken és kivételeken túl a következő előírások is érvényesek:

1. A Hyundai Assistance szolgáltatásai nem vehetők igénybe az autó-

kölcsönző cégeknek és állami, hivatalos szervezeteknek, rendőrségnek, tűzoltóságnak stb. értékesített gépjárművek esetében.

2. A szolgáltatások nem vehetők igénybe versenyeken, próbákon vagy ezekkel kapcsolatos edzéseken való részvétel, háborúk, zavargások, felkelések, politikai tömegdemonstrációk, fosztogatás vagy sztrájk, valamint földrengés, időjárási katasztrófák vagy atomi részecskék mesterséges gyorsítása útján keletkezett nukleáris átalakulási vagy sugárzási jelenségek, illetve terrorcselekmények miatt bekövetkezett meghibásodás esetén.

3. A gépjárművekre vonatkozó szolgáltatás a Garancia adatlapon feltüntetett időpontig vehető igénybe, és azt a Hyundai Assistance központtól kell igényelni. A Hyundai Assistance vagy közvetlenül avatkozik be, vagy a további intézkedésre kizárólagos utasítást ad, kivéve, ha az előzőekben leírt más intézkedés alkalmazható. 4. Abban az esetben, ha a felhasználó saját döntése alapján nem vesz igénybe egy vagy több szolgáltatást, a Hyundai Assistance kártérítésre vagy kárpótlásul más alternatív szolgáltatások felajánlására nem kötelezhető.

5. A Hyundai Assistance nem vállal felelősséget olyan károkért, melyeket azon ország hatóságainak beavatkozása okoz, ahol a szolgáltatást igénybe kívánják venni. A felelősség nem terjed ki a véletlenszerű, vagy előre nem látható körülmény bekövetkezése miatt előforduló hibákra.

6. A szolgáltatások nem illetik meg az egyébként erre jogosult személyeket, ha a szolgáltatásra jogosult járműben bekövetkezett meghibásodás bűncselekményből, szándékos rongálásból vagy ezekre tett kísérletekből adódik, amennyiben a jogosult jármű bármelyik kedvezményezettje ennek felbujtója vagy résztvevője volt.

7. A Hyundai Assistance szolgáltatásaiból eredő kártérítési igények az esedékességtől számított 1 év után elévülnek.

8. A felek az esetleges jogvitákra nézve kikötik a Pesti Központi Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességét.



A. HELYSZÍNI JAVÍTÁS

Ha a jármű a műszaki meghibásodás következtében mozgásképtelenné válik és a körülmények ezt lehetővé teszik, a Hyundai Assistance a segítségnyújtást a gépkocsi helyszíni javításával biztosítja.



B. GÉPKOCSI SZÁLLÍTÁS / VONTATÁS

Ha a jármű a műszaki meghibásodás vagy közúti baleset következtében mozgásképtelenné válik és a körülmények a helyszíni javítást nem teszik lehetővé, a Hyundai Assistance a segítségnyújtást a gépkocsi legközelebbi Hyundai márkaszervizbe – a felhasználó részére díjmentes – vontatásával biztosítja. A Hyundai Assistance a felhasználó kérésére és költségére gondoskodik a jármű utasainak a javítást végző szervizbe történő átszállításáról. Amennyiben olyan országban történik a műszaki meghibásodás, ahol a gépjárművet egy másik országban lévő legközelebbi szakszervizbe kell szállítani, akkor a csere gépkocsi szolgáltatás nem vehető igénybe.



C. CSERE GÉPJÁRMŰ BIZTOSÍTÁSA

Abban az esetben, ha a gépjármű a műszaki meghibásodást követően legalább 24 órás időtartamra üzemképtelenné válik, a Hyundai Assistance gondoskodik a felhasználó részére lehetőség szerint ugyanolyan kategóriájú és teljesítményű csere gépjárműről a javítás időtartamára, de maximálisan 4 nap időtartamig, korlátlan km felhasználással. A kölcsöngépjárművet elsődlegesen a Hyundai márkakereskedői hálózatán belül szokásosan rendelkezésre álló kölcsöngépjárművek köréből biztosítják.

Ha ilyen jármű nem áll rendelkezésre, a Hyundai Assistance a felhasználó számára autókölcsönző cégtől gondoskodik megfelelő járműről. A bérelt gépkocsi használatát a Hyundai Assistance által kiválasztott gépkocsi kölcsönző feltételei (pl. bankkártya, külföldre viteli tilalom, kaució) határozzák meg.

A csere gépkocsi üzemanyag, kiegészítő biztosítási, baleseti önrész, külföldre történő visszajuttatás költségei a szolgáltatást igénybevevő Kedvezményezettet terhelik.

A Hyundai Assistance fenntartja magának a jogot, hogy ellenőrizze a szolgáltatást kérő márkaszerviznél, vagy a szolgáltatást igénybevevő felhasználónál az előzőekben említett kötelezettségek teljesítését, oly módon, hogy összehasonlítja a javítási dokumentumokat (számla, munkalap) a csere gépjármű igénylésére vonatkozó dokumentumokkal.

Abban az esetben, ha a felhasználó az éppen időszerű átvizsgálási és/vagy karbantartási műveleteket is elvégezteti a hiba kijavításával egyidejűleg, az ilyen időszakos vagy szokásos karbantartó munka időtartamával az eredeti hiba megjavítására szánt idő semmiképpen nem hosszabbítható meg.



D. INFORMÁCIÓS SZOLGÁLAT

A telefonos Információs központtal rendelkező országokban valamennyi Hyundai gépjármű tulajdonos tájékoztatást kaphat a kijelölt Hyundai márkakereskedések és javítóműhelyek ügyeleti és nyitvatartási idejéről.

A szolgáltatás a hét minden napján, napi 24 órán át rendelkezésre áll.

A jelzett szolgáltatásokat Magyarországon és külföldön az autós segítségnyújtás területére szakosodott Magyar Autóklub biztosítja. A Magyar Autóklub kiterjedt szerződéses kapcsolatrendszerének (szállítójárművek, szakműhelyek, gépjárműkölcsönzök) köszönhetően képes az év 365 napján, napi 24 órán keresztül – az esetek nagy részében az előzőek szerinti díjmentes formában – az Ön rendelkezésére állni.



MAGYAR AUTÓKLUB
1043 Budapest, Berda József u. 15.

Telefon:
Belföldről: 06-80-200-948
Külföldről: Hungary Direct + 1-345-1768
Telefax: 06-1-345-1745 / 1720

Karbantartás

A karbantartási és átvizsgálási előírások be nem tartása a garancia és szavatosság, valamint a Hyundai Assistance szolgáltatás megszűnését eredményezi.

A karbantartások és átvizsgálások költségeit a gépkocsi tulajdonosának vagy üzembentartójának kell viselnie.

A karbantartási és átvizsgálási műveleteknek a gyártó által előírt futásteljesítmény értékeknél vagy időintervallumokban (amelyik előbb bekövetkezik, ± 1.000 km vagy ± 1 hónap eltérés megengedett) történő elvégzése a garancia érvényességének feltétele.

Az előírt karbantartásokat azért is célszerű hivatalos Hyundai márkaszervizben elvégeztetni, mert hivatalos Hyundai márkaszervizen kívül elvégeztetett karbantartás esetén a Hyundai Assistance érvényessége megszűnik. Ezen kívül a gépkocsi kötelező karbantartási és átvizsgálási technológiája olyan műszerek és berendezések meglétét és használatát igényli, amelyek jellemzően csak hivatalos Hyundai márkaszervizben állnak rendelkezésre. Az előírt átvizsgálások bármelyikének a hivatalos Hyundai márkaszerviz hálózaton kívüli elvégzése az 5 év általános garancia elvesztésével is járhat. Ezért a garancia és a Hyundai Assistance érvényességének fenntartása érdekében javasoljuk, hogy a gépkocsi teljes élettartama alatt ragaszkodjon a gyári háttérrel és az eredeti alkatrészekkel rendelkező kijelölt márkaszerviz hálózathoz, és a kötelező karbantartásokat és átvizsgálásokat mindig hivatalos Hyundai márkaszervizben végeztesse el. Csak így biztosított, hogy az Ön gépkocsijának karbantartását, illetve esetleges javítását a legfrissebb gyári információk birtokában levő, eredeti alkatrészeket használó, a gyári előírásokat ismerő és betartó szakember végezze, valamint, hogy a Hyundai Assistance 5 éven át érvényben maradjon.

Amennyiben javaslatunk ellenére mégsem a hivatalos Hyundai márkaszerviz igénybevétele mellett dönt, akkor kérjük, hogy ragaszkodjon a vállalkozó által kiállított, jótállási jegyként is elfogadható számlához, amelyen mind a beépített, a gyári előírásoknak tanúsított módon megfelelő alkatrészek cikkszámja és megnevezése, mind pedig a felhasznált kenőanyagok és egyéb folyadékok alapvető minőségi mutatói (pl. viszkozitás, minőségi osztályba sorolás stb.) fel van tüntetve. Arról is győződjön meg, hogy a gépkocsijának karbantartását vagy javítását végző személy rendelkezik-e az adott típusra vonatkozó, gyári oktatósi anyagra alapuló képesítéssel.

Ragaszkodjon ahhoz is, hogy a számlával együtt átadják Önnek a dátumot és a gépkocsi alvázszámát valamint km számláló állását tartalmazó, a gépkocsi hibamentességét bizonyító GDS diagnosztikai lapot.

A hibrid és elektromos gépkocsik magasfeszültségű rendszerei súlyos, akár halálos áramütést is okozhatnak. Ha Önnek nincs megfelelő szaktudása, gyakorlata, illetve nincsenek megfelelő szerszámai és felszerelései a karbantartás elvégzéséhez, akkor bízza ezeket a feladatokat egy hivatalos Hyundai márkaszervizre.

Karbantartások és átvizsgálások elvégzésének igazolása

A karbantartási és átvizsgálási műveleteket a gépjármű Kezelési kézikönyvében leírtak szerint, az ott meghatározott futásteljesítmény vagy idő intervallumokban kell elvégeztetni.

A MyHyundai elektronikus ügyfélkártya bevezetésével a gépkocsi karbantartásainak és átvizsgálásainak nyilvántartása nem a garanciafüzetben, hanem a MyHyundai központi számítógépes adatbázisában történik.

Ez az adatbázis a hivatalos Hyundai hálózaton kívüli szervizek részére nem érhető el, ezért ha ilyen helyen végezteti el a karbantartást, akkor az nem kerül a központi nyilvántartásba, ami a garancia érvényességére, és a gépkocsi értékesíthetőségére is kihatással lehet, valamint a Hyundai Assistance megszűnésével jár.

A gépkocsi hivatalos Hyundai márkaszervizben történő karbantartásakor, átvizsgálásakor vagy javításakor adja át MyHyundai kártyáját a Hyundai márkaszerviz munkatársának, aki pontosan rögzíti az időpontot, a gépkocsi futásteljesítményét, az elvégzett karbantartást, és mindazokat az adatokat, amelyeket otthon aztán Ön is kinyomtathat, hogy ellenőrizze azokat és eladásakor bizonyíthassa a gépkocsijának karbantartottságát és kilométer számlálójának hitelességét. Ezeknek az adatoknak a felhasználásával kerül sor a Hyundai Assistance érvényességének újabb 13 hónappal történő meghosszabbítására a gépkocsi 5 éves életkoráig.

A fokozott igénybevételnek kitett gépkocsik által igényelt kiegészítő karbantartási tevékenységről a Kezelési kézikönyvben tájékozódhat. Amennyiben az Ön gépkocsija az ott leírtak szerint üzemel, akkor a garancia érvényességének fenntartása érdekében végeztesse el a kiegészítő karbantartásokat, és elektronikus ügyfélkártyája segítségével rögzíttesse a MyHyundai adatbázisban.

Ne felejtse el, hogy az átrozsdásodás elleni garancia érvényességének feltétele a gépkocsi karosszériájának és fenéklemezének a forgalomba helyezéstől számított évenkénti (± 1 hónap eltérés megengedett), Hyundai márkaszervizben történő átvizsgálása. Ennek során megállapításra kerülnek az átrozsdásodási garancia alá tartozó hibák és azok is, amelyek kívül vannak az átrozsdásodási garancia körén. Mindezeket az információkat, csakúgy, mint a javítások elvégzését szintén a MyHyundai adatbázisban rögzítik.

Minden esetben adja át MyHyundai kártyáját a Hyundai márkaszerviz személyzetének, ha a gépkocsin bármilyen beavatkozás szükséges.

Javasoljuk, hogy a karbantartási és átvizsgálási műveletek elvégzését igazoló számlát minden esetben szíveskedjen megőrizni.



Díjmentes évenkénti átvizsgálás

Az évenkénti díjmentes átvizsgálás a Hyundai nagyrabecsülésének kifejezése és a szolgáltatási csomag része. Ennek alapján az Ön gépkocsija évenként jogosult egy díjmentes átvizsgálásra, amit egy hosszabb kirándulás, a családi nyaralás vagy a téli sítúra megkezdése előtt egy hivatalos Hyundai márkaszervizben vehet igénybe. Ne felejtse el, hogy a díjmentes átvizsgálás nem helyettesíti a gépkocsira vonatkozó garancia és a Hyundai Assistance érvényességének feltételeként előírt, meghatározott futásteljesítménynél vagy évenként kötelezően elvégzendő karbantartásokat.

Csak keresse fel a legközelebbi Hyundai márkaszervizt és kérje a díjmentes átvizsgálást. A naprakész típusismerettel rendelkező munkatársaink szemrevételezéses ellenőrzéssel segítenek gépkocsiját felkészíteni a hosszú útra, tanácsokat adnak az utazáshoz szükséges, kötelező vagy hasznos tartozékok kiválasztásához, annak érdekében, hogy a vakáció valóban gondtalan legyen. Az átvizsgálás elvégzettetésekor ne felejtse el átadni a MyHyundai elektronikus ügyfélkártyáját, hogy ez a beavatkozás is rögzítésre kerülhessen az adatbázisban.

A magyarországi hivatalos Hyundai márkaszervizek listáját a www.hyundai.hu honlapon találja meg.

Garanciális javítások jegyzéke

A garanciális javítások jegyzékét a MyHyundai rendszer „Szerviztörténet” részéből lehet letölteni.

ASSISTANCE

HYUNDAI EURO-ASSISTANCE TELEFONSZÁMOK

Ország	Helyi segélykérő telefonszám	Díjmentes	Bejelentkezés	Ország	Helyi segélykérő telefonszám	Díjmentes	Bejelentkezés
Andorra	+34 900 210 313	Nem	Hyundai Assistance	Luxemburg	25 36 36 301	Nem	ARC Transistance
Ausztria	0800 22 03 50	Igen	ARC Transistance	Macedónia	(02) 3181 192	Nem	ARC Transistance
Belgium	0800 14 134	Igen	ARC Transistance	Magyarország	00 36 1 345 1768 06 80 200 948	Igen	Hyundai Assistance
Bosznia és Hercegovina	(033) 282 102	Nem	ARC Transistance				
Bulgária	(02) 986 7352	Nem	ARC Transistance	Málta	21 24 69 68	Nem	ARC Transistance
Ciprus	22 31 31 31	Nem	CAA/ARC Transistance	Monaco	00 33 4 72 17 12 83	Nem	ARC Transistance
Cseh Köztársaság	261 10 43 48	Nem	ARC Transistance	Montenegro	(011) 2404 351	Nem	ARC Transistance
Dánia	80 202 207	Igen	ARC Transistance	Németország	0800 27 22 774	Igen	ARC Transistance
Egyesült Királyság	00800 33 22 88 77	Igen	ARC Transistance	Norvégia	800 30 466	Igen	ARC Transistance
Észtország	(0) 69 69 199	Nem	ARC Transistance	Olaszország	800 836 056	Igen	ARC Transistance
Finnország	(09) 77 47 64 00	Nem	ARC Transistance	Portugália	800 20 66 68	Igen	ARC Transistance
Franciaország (+Korzika)	0800 23 65 10	Igen	ARC Transistance	Románia	(021) 317 46 90	Nem	ARC Transistance
Gibraltár	91 594 12 27	Nem	Hyundai Assistance	Spanyolország	900 210 313	Igen	Hyundai Assistance
Görögország	(210) 60 68 813	Nem	ARC Transistance	Svájc (Liechtenstein)	0800 55 01 41	Igen	ARC Transistance
Hollandia	0800 099 11 20	Igen	ARC Transistance	Svédország	020 88 87 77	Igen	ARC Transistance
Horvátország	0800 79 87	Igen	ARC Transistance	Szerbia	(011) 2404 351	Nem	ARC Transistance
Írország	1800 304 500	Igen	Hyundai Customer Care	Szlovákia	(02) 492 05 963	Nem	ARC Transistance
Izland	5 112 112	Nem	FIB/ARC Transistance	Szlovénia	(01) 530 53 10	Nem	ARC Transistance
Lengyelország	022 532 84 27	Nem	ARC Transistance	Törökország	(212) 274 40 73	Nem	ARC Transistance
Lettország	6 756 65 86	Nem	ARC Transistance	Ukrajna	(8044) 494 29 52	Nem	ARC Transistance
Litvánia	(05) 210 44 25	Nem	ARC Transistance				

Hyundai Holding Hungary Kft.

1186 Budapest, Cziffra György út 15.

Tel.: +36 1 887 5700, Fax: +36 1 887 5701

e-mail: info@hyundai.hu

Kiadványszám: HHH-5B - 2017 • Printed in Hungary